

# OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG LEON SYSTEM

## WSTĘP

Na podstawie:

- 1) art. 8 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) – dalej jako Ustawa o prawach konsumenta;
- 2) art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG) – dalej jako Rozporządzenie RODO;
- 3) dodatkowe postanowienia umowne dla klientów niebędących konsumentami – przedsiębiorców.

Definicje:

Umowa – umowa o świadczenie usług monitorowania Leon System

Urządzenie – rejestrator GPS lub./oraz dodatkowe urządzenia

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej we własnym imieniu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.

Quasi-przedsiębiorca - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (definicja obowiązuje dla umów zawartych od dnia 1 stycznia 2021 r.).

Niniejsze OWŚU przeznaczone jest zarówno dla konsumentów, jak i dla przedsiębiorców i quasi – przedsiębiorców zawierających umowę, z zastrzeżeniem postanowień wskazanych w treści niniejszej informacji jako dotyczących wyłącznie konsumentów albo wyłącznie klientów niebędących konsumentami – przedsiębiorców/ quasi – przedsiębiorców.

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Świadczenia Usług Leon System, zwane dalej: OWŚU Leon System, stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług monitorowania Leon System, zwanej dalej Umową.
2. OWŚU Leon System określają zasady i warunki świadczenia monitorowania Leon System, świadczonych przez: MORAWIEC NIERUCHOMOŚCI SPÓŁKA KOMANDYTOWA 47-344 Walce, ul. Opolska 23A, NIP: 7551935492 (dalej: Leon System).
3. OWŚU Leon System nie stanowi umowy ubezpieczenia i jej nie zastępuje.

### § 2.

#### Montaż i warunki gwarancji urządzeń

1. Montaż zostanie przeprowadzony na podstawie Umowy z wyjątkiem szczególnych przypadków opisanych w kolejnym ustępie.
2. W przypadku stwierdzenia przez uprawnionego instalatora systemów GPS, że zainstalowanie urządzeń określonych w Umowie nie jest możliwe, Leon System może zaproponować zastąpienie tych urządzeń innymi o takim samym przeznaczeniu i funkcjonalności. W sytuacji niewyrażenia zgody przez Abonenta - będącego Konsumentem bądź Quasi-przedsiębiorcą - na zaproponowany przez Leon System nowy typ urządzenia, Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
3. Zakończenie prac montażowych zostanie potwierdzone na protokole odbiorczym, podpisanym przez Abonenta lub osobę przez niego upoważnioną.
4. W przypadku instalacji urządzeń innych niż określone w Umowie, faktura za sprzedaż i instalację będzie wystawiona na podstawie protokołu odbioru, zgodnie ze stanem faktycznym.
5. Zapisy § 2 ust. 2 i ust. 4 dotyczą w szczególności urządzeń służących do pomiaru poziomu paliwa.
6. Leon System udziela 12 miesięcznej gwarancji na wykonane prace montażowe.
7. Leon System udziela gwarancji na urządzenia objęte Umową z opcją najmu urządzenia na cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku Umowy z opcją sprzedaży urządzenia Leon System udziela 2 letniej gwarancji producenta:
8. Serwis gwarancyjny wykonywany jest w miejscu wskazanym przez Leon System lub uzgodnionym z Abonentem.
9. W ramach gwarancji Leon System zobowiązany do naprawy urządzenia lub jego wymiany na wolny od wad.
10. Abonent zobowiązany jest do zgłoszenia awarii/szkody urządzenia niezwłocznie od chwili jej stwierdzenia. Zgłoszenia awarii należy dokonywać na adres e-mail : pomoc@leonsystem.pl
11. Gwarancją nie są objęte:
  - a) uszkodzenia, powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne (np. wyładowania atmosferyczne), uszkodzenia mechaniczne, zły stan akumulatora w obiekcie mobilnym lub eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem.
  - b) Szkody/uszkodzenia mechaniczne wyrządzone przez pracowników/podmioty/osoby zatrudnione przez Abonenta, osoby nieuprawnione bądź osoby trzecie nie będące pracownikami Leon System,
  - c) szkody wynikłe z winy Abonenta, a szczególnie użytkownika urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania bądź nieprawidłowego zabezpieczenia pojazdu,
  - d) szkody wynikłe ze zwłoki w zgłoszeniu awarii/wady urządzenia Leon System,
12. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne i podzespoły ulegające zwykłemu zużyciu w czasie eksploatacji.
13. Gwarancja traci ważność w przypadku stwierdzenia braku lub naruszenia plomb.

### § 3.

#### Udostępnianie danych

1. Abonentowi przysługuje prawo korzystania z aplikacji mobilnej Leon System oraz Platformy Leon System - udostępnionej na stronie [www.leonsystem.pl](http://www.leonsystem.pl). Leon System zapewnia Abonentowi dostęp do bieżących aktualizacji aplikacji mobilnej Leon System oraz Platformy Leon System.
2. Leon System nie ponosi odpowiedzialności za szkody, spowodowane udostępnieniem przez Abonenta osobom trzecim hasel dostępu do aplikacji mobilnej Leon System oraz Platformy Leon System.
3. Leon System, w obustronnie uzgodnionym terminie, przeprowadzi jednorazowe szkolenie dla Abonenta lub wyznaczonych przez niego osób z zakresu obsługi Programu.

### § 4.

#### Usługa monitorowania

1. Usługa monitoringu polega na umożliwieniu Abonentowi dostępu do danych o pojeździe, łodzi, maszynie lub innej ruchomości pozwalających na ustalenie pozycji, prędkości oraz kierunku poruszania się pojazdu, łodzi maszyny lub innej ruchomości, zgromadzonych na serwerze Leon System za pomocą platformy Leon System uruchamianej przez dedykowane przeglądarki internetowe oraz aplikacji mobilnej Leon System
2. Zakres świadczonej usługi monitoringu logistycznego obejmuje:
  - umożliwienie Abonentowi dostępu do danych o obiekcie mobilnym zgromadzonych na serwerze Leon System, pozwalających ustalić pozycję, prędkość oraz kierunek poruszania się dowolnego rodzaju pojazdu, łodzi, maszyny lub innej ruchomości,
  - umożliwienie Abonentowi ustalenia trasy, po której porusza się dowolnego rodzaju pojazdu, łodzi, maszyny lub innej ruchomości objętej monitorowaniem do 365 dni wstecz przed dokonaniem sprawdzenia,
  - umożliwienie Abonentowi analizy zarejestrowanych danych (przejechanej trasy, odległości, miejsc postoju itp.) do 365 dni wstecz przed dokonaniem sprawdzenia
  - innych danych eksploatacyjnych, dostępnych po zainstalowaniu w pojeździe dodatkowych urządzeń.
3. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Leon System o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu urządzeń lub aplikacji.
4. Usługa monitorowania jest świadczona jedynie w zasięgu sieci cyfrowej operatora telefonii komórkowej, którego karta SIM została zainstalowana w rejestratorze GPS.
5. W ramach abonamentu usługa monitorowania obejmuje zasięgiem następujące państwa: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.
6. W krajach innych niż wymienione w ust. 5 powyżej obowiązują ceny za przesył danych według cennika operatora realizującego transmisję. Koszty takiej transmisji pokrywa Abonent i w razie wystąpienia takich kosztów zostaną one doliczone do kolejnej faktury wystawionej po fakcie ujawnienia takiej transmisji. Abonent jest zobowiązany do pokrycia tych dodatkowych kosztów.

### § 5.

#### Odpowiedzialność Leon System

1. Leon System nie odpowiada za wadliwe działanie fabrycznych urządzeń pomiarowych, podłączonych do sterownika GPS. W szczególności dotyczy to urządzeń służących do pomiaru poziomu paliwa (pływak).
2. Leon System nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi monitorowania z następujących powodów:
  - a) następstwa zdarzeń takich jak: zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne (np. wyładowania atmosferyczne),
  - b) będące następstwem złego stanu akumulatora w pojeździe, łodzi, maszynie lub innej ruchomości Abonenta
  - c) zakłóceń spowodowanych pracą innych urządzeń, zainstalowanych w dowolnym rodzaju pojazdu, łodzi, maszyny lub innej ruchomości Abonenta,
  - d) braku możliwości odbioru lub nadania sygnałów, potrzebnych do prawidłowej pracy w dowolnym rodzaju pojazdu, łodzi, maszyny lub innej ruchomości Abonenta.
  - e) nieprawidłowej pracy radiowych łącz transmisyjnych, w tym GSM, wynikłych z stosowanej w danym państwie technologii GSM, która była niedostępna w urządzeniu w chwili zawarcia Umowy,
  - f) niewykonania przez Abonenta zobowiązań, określonych w Umowie oraz OWŚU Leon System, oraz innych okoliczności, za które w myśl przepisów Kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia usługi Leon System nie ponosi odpowiedzialności,
  - g) niewłaściwego używania urządzenia, zainstalowanego w dowolnym rodzaju pojazdu, łodzi, maszyny lub innej ruchomości,
  - h) uszkodzenia urządzenia do lokalizacji dowolnego rodzaju pojazdu, łodzi, maszyny lub innej ruchomości,

- i) czynników obiektywnych, niezależnych od Leon System lub występujących po stronie Abonenta takich, jak rodzaj sprzętu komputerowego, interfejsy sieciowe, system operacyjny, rodzaj połączenia z siecią, używane przeglądarki internetowe, itp.
  - j) niezgodności oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem, które Abonent zakupił od Leon System.
3. Abonent będący przedsiębiorcą oraz Quasi – przedsiębiorcą zobowiązany jest do bezwzględnego zgłaszania jakichkolwiek szkód w formie pisemnej, w terminie 7 dni od daty wykrycia szkody lub od daty, w której powinno nastąpić wykrycie szkody.
4. Leon System nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie zamontowanych urządzeń, wynikające z napraw dokonywanych przez inne niż uprawnione przez Leon System osoby, fizycznego zużycia bądź mechanicznego uszkodzenia urządzeń.

## **§ 6. Zobowiązania Abonenta**

Abonent jest zobowiązany do:

1. Umożliwienia instalacji i podłączenia rejestratora wraz z dodatkowymi urządzeniami.
2. Dostarczenia Leon System wszelkich informacji technicznych, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy, w szczególności danych dotyczących zastosowanych zmian w konstrukcji i układach obiektu mobilnego. W przeciwnym wypadku Leon System nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w dowolnym rodzaju pojazdu, łodzi, maszyny lub innej ruchomości.
3. Nie dokonywania żadnych zmian w zainstalowanych urządzeniach w pojeździe, łodzi, maszynie lub innej ruchomości, zaś ewentualne naprawy i serwis urządzeń do lokalizacji obiektu ruchomego winny być realizowane w uzgodnieniu z serwisem Leon System.
4. Niezwłocznego poinformowania pisemnie lub mailem Leon System o każdorazowej ingerencji w pojeździe, łodzi, maszynie lub innej ruchomości dokonywanej przez jakikolwiek serwis, w tym wskutek uszkodzenia pojazdu, łodzi, maszyny lub innej ruchomości skutkującego jego trwałym bądź tymczasowym unieruchomieniem, celem sprawdzenia poprawności działania urządzeń.
5. Zapewnienia właściwego stanu akumulatora w pojeździe, łodzi, maszynie lub innej ruchomości.
6. Zapewnienia infrastruktury sprzętowej pozwalającej na prawidłowe działanie aplikacji mobilnej Leon System oraz Platformy Leon System.

## **§ 7. Reklamacje, spory i inne ustalenia dla konsumentów**

1. Wszystkie Towary objęte są ustawową odpowiedzialnością Leon System z rękojmi.
2. Podstawa i zakres ustawowej odpowiedzialności Leon System względem Abonenta, jeżeli sprzedany towar lub usługa ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym (w tym art. 556-576 Kodeksu cywilnego).
3. Reklamacja z tytułu rękojmi może zostać złożona przez Abonenta zgodnie z danymi kontaktowymi Leon System. Reklamacje można składać osobiście, drogą pocztową, jak również drogą elektroniczną na pomoc@leonsystem.pl.
4. Procedura reklamacyjna jest wszczynana po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Abonenta.
5. W opisie złożonej przez Abonenta reklamacji zaleca się zawrzeć następujące kwestie:
  - a) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady;
  - b) żądania sposobu rozpatrzenia reklamacji, tj. doprowadzenia towaru lub wykonanej usługi do zgodności z umową lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy; oraz
  - c) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Leon System.
6. Wymogi podane powyżej w przypadku konsumentów mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji.
7. Leon System zgodnie z art. 568 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna rzeczy ruchomej zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Abonentowi.
8. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Abonentowi przysługują (4 uprawnienia):
  - 1) ZŁOŻYĆ OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU CENY
  - 2) ZŁOŻYĆ OŚWIADCZENIA O ODPSTĄPIENIU OD UMOWYchyba że Leon System niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Abonentowi wymieni towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli towar był już wymieniony lub naprawiany przez Leon System albo Leon System nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wady. Abonent będący konsumentem, może w takim wypadku zamiast zaproponowanego przez Leon System usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Abonenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Leon System. Abonent nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
  - 3) ŻAĐAĆ WYMIANY RZECZY NA WOLNĄ OD WAD
  - 4) ŻAĐAĆ USUNIĘCIA WADY (NAPRAWA)Leon System, jest obowiązany wymienić towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Abonenta. W przypadku żądania wymiany albo usunięcia wady Leon System może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Abonenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową towaru wadliwego w sposób wybrany przez Abonenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
9. Leon System, ustosunkuje się do reklamacji Abonenta będącego konsumentem niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Leon System, w powyższym terminie oznacza, że Leon System uznał reklamację Abonenta będącego konsumentem za uzasadnioną.
10. Jeżeli na dany towar lub usługę została udzielona także gwarancja, to również na jej podstawie Abonent może złożyć reklamację – w tym wypadku jednak adresatem reklamacji będzie gwarant wskazany w gwarancji. Gwarancja określa również każdorazowo zakres uprawnień Abonenta z tytułu gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Leon System z tytułu rękojmi, a gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Abonenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
11. Zapisy niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Abonentów będących konsumentami.

## **§ 8 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dla konsumentów**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Abonenta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Przy Prezescie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Abonent posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży.
  - b) uprawniony jest do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, (WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT INSPEKCJI HANDLOWEJ W OPOLU, ul. Mickiewicza 1, 45-367 Opole, tel./fax 774426471, e-mail: sekretariat@opole.wiih.gov.pl, Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej: /WIIHOpole/SkrytkaESP);
  - c) może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich. Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
4. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.
5. Zapisy niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Abonentów będących konsumentami.

## **§ 9 Postanowienia dla przedsiębiorców oraz quasi – przedsiębiorców**

1. Niniejszy punkt OWŚU oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Abonentów niebędących konsumentami, a więc przedsiębiorców oraz quasi – przedsiębiorców.
2. W wypadku Abonentów nie będących konsumentami, Leon System ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Abonenta sposobu płatności oraz faktu zawarcia umowy sprzedaży.
3. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Leon System z tytułu rękojmi wobec Abonenta nie będącego konsumentem, tj. podmiotów o których mowa w ust. 1, zostaje wyłączona.
4. Odpowiedzialność Leon System w stosunku do Abonenta niebędącego konsumentem oraz quasi-przedsiębiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny z tytułu umowy sprzedaży. Leon System w takiej sytuacji ponosi odpowiedzialność tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
5. W przypadku ewentualnego sporu z Abonentem niebędącym Konsumentem, tj. przedsiębiorcy, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Leon System.

## **§ 10 Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość**

1. W razie dokonania przez Abonenta zakupu towarów i usług oferowanych przez Leon System na odległość i/lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Abonent (Konsument) zgodnie z zapisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a od dnia 1 stycznia 2021 r. także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (Quasi -Przedsiębiorca), ma prawo do rezygnacji z zakupu bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia Towaru lub usługi.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
  - a) dla umowy, w wykonaniu której Leon System wydaje Towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. Umowa Sprzedaży) – od objęcia Towaru w posiadanie przez Abonenta o którym mowa w ust. 1 lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy sprzedaży kilku towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach termin liczy się od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części
  - b) dla pozostałych umów (np. umowy na wykonanie usługi) - od dnia zawarcia umowy.
3. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest wypełnienie i podpisanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość i przesłania go w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru na adres e-mail Leon System, pomoc@leonsystem.pl listownie na adres siedziby Leon System Morawiec Nieruchomości spółka komandytowa, ul. Opolska 23A, 47-344 Walce bądź też dostarczyć osobiście na adres siedziby Morawiec Nieruchomości spółka komandytowa, ul. Opolska 23A, 47-344 Walce.
4. Abonent może też skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy (należy go wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy):  
– Adresat, Morawiec Nieruchomości spółka komandytowa, ul. Opolska 23A, 47-344 Walce, e-mail: pomoc@leonsystem.pl.

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

**(\*) niepotrzebne skreślić.**

5. W sytuacji odstąpienia od umowy otrzymane urządzenie przesyłającą zawierającą Towar powinna zostać zwrócona do Leon System, w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Abonent ponosi koszty odesłania urządzenia do Leon System, w tym koszt opakowania i nadania.
7. W przypadku odstąpienia od umowy otrzymane od Abonenta płatności, zwracane są Abonentowi niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Leon System został poinformowany o wykonaniu przez Kupującego prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
8. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Abonentowi o którym mowa w ust. 1 powyżej w odniesieniu do umowy (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta), m.in.:
  - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - d) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - e) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - f) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
9. Korzystający z prawa do odstąpienia od umowy ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanej rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. W przypadku, gdy zwracany towar posiada wady lub uszkodzenia, Abonent w szczególności może zostać obciążony przez Leon System kosztami ich usunięcia, a jeśli wady są tego rodzaju, że zwrócony egzemplarz nie nadaje się do jej dalszej sprzedaży - kosztami nowego egzemplarza.
10. Postanowienia niniejszego działu stosuje się także w stosunku do Quasi -Przedsiębiorcy, w odniesieniu do umów zawartych od dnia 01.01.2021 r.

**§ 11.**

**Ochrona danych osobowych**

1. Morawiec Nieruchomości Sp. K. jest Administratorem danych osobowych Abonenta, podanych w Umowie. Sposób kontaktu z Administratorem wynika z postanowień Umowy. Administrator przekazuje dane osobowe Abonenta odbiorcy: Nobelica Spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Sobieskiego 11/E6, 40-082 Katowice, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Katowice Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000478746, NIP: 6342821832, celem ich przetwarzania oraz zabezpieczenia w związku z zawartą między stronami umową o przetwarzanie danych osobowych z dnia 23.05.2018 r.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż zapewniają przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), które będą wykorzystywane wyłącznie w związku lub w wyniku realizacji postanowień Umowy, która stanowi podstawę prawną do ich przetwarzania.
3. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe. Dane Abonenta będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres 32 dni od dnia rozwiązania Umowy. W razie potrzeby zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących dla MORAWIEC NIERUCHOMOŚCI SPÓŁKA KOMANDYTOWA, wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych) dane osobowe będą przetwarzane do czasu ustania potrzeby ich przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przetwarzane do czasu jej odwołania.
4. Leon System oraz Abonent zobowiązują się nie ujawniać, nie przekazywać, nie przetwarzać, nie wykorzystywać dla celów własnych lub osób trzecich danych opisanych w § 8 ust. 1 OWŚU Leon System, jak również wszelkich innych informacji lub danych przekazanych w związku lub w celu realizacji Umowy, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji lub danych ustal i są one znane publicznie lub ich ujawnienia zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże wówczas tylko w niezbędnym zakresie.
5. Strony ponoszą odpowiedzialność za ewentualne skutki udostępnienia, przekazania, przetworzenia, wykorzystania dla celów własnych lub osób trzecich danych lub informacji opisanych w ust.1-2, lub inne działania lub zaniechania skutkujące lub mogące skutkować wykorzystaniem tych danych w celu innym niż realizacja przedmiotu Umowy.
6. Leon System nie zamierza przekazywać danych Abonenta do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych. Abonentowi przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych. Ponadto Abonentowi, w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu rozporządzenia, wskazanego w ust. 2. W oparciu o dane osobowe Abonenta, administrator nie będzie podejmował automatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. O wszelkich zmianach OWŚU Leon System, Leon System informuje Abonenta w formie pisemnej dokumentowej lub elektronicznej w tym poprzez zamieszczenie informacji w aplikacji LeonSystem. W przypadku braku akceptacji dokonanych zmian w OWŚU Leon System, Abonent – będący Konsumentem bądź Quasi Przedsiębiorcą - ma prawo w terminie 14 dni od daty odbioru pisma informującego o zmianach OWŚU Leon System rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem prawnym na dzień wejścia w życie postanowień nowego OWŚU Leon System. Brak pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu we wskazanym terminie oznaczać będzie akceptację przez Abonenta nowej treści OWŚU Leon System.
2. Wszelkie zmiany i zawiadomienia dotyczące realizacji Umowy powinny być przesyłane przez Strony w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej.
3. Abonent powiadamia niezwłocznie Leon System o wszelkich zmianach danych, mających wpływ na realizację Umowy, a w szczególności Abonent informuje Leon System o utracie prawa do dysponowania pojazdem, łodzią, maszyną lub inną ruchomością niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zdarzenia powodującego utratę tytułu prawnego do dysponowania mieniem.
4. Leon System honoruje wszelkie prawa Abonentów przewidziane w przepisach obowiązującego prawa, a w szczególności przewidziane w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Postanowienia niniejszego OWŚU nie mają na celu ograniczyć lub wyłączyć jakichkolwiek praw Abonenta wynikających z przepisów prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWŚU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, a w przypadku Abonentów będących Konsumentami także przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Leon System przysługuje prawo dokonywania zmian OWŚU z ważnych przyczyn obejmujących:
  - a) zmiany w prawie
  - b) przyczyny organizacyjne, w szczególności:
    - zmiany w zakresie prowadzonej przez Leon System działalności w postaci zmian jej profilu, zmian zakresu asortymentu Towarów, wprowadzania nowych funkcjonalności, usług lub udogodnień (w tym związanych z zawieraniem i rozwiązywaniem umów),
    - zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Leon System,
    - zmiany w zakresie sposobów płatności,
    - zmiany warunków technicznych świadczenia Usług
    - zmiany w zakresie sposobów dostarczenia Towarów,
    - inne zmiany techniczne związane z działalnością Leon System
7. W przypadku zmiany OWŚU aktualna jego wersja zostanie umieszczona na stronie [www.leonsystem.pl](http://www.leonsystem.pl) wraz z jednoczesnym poinformowaniem Abonentów o fakcie udostępnienia nowej wersji OWŚU, pisemnie tj. drogą elektroniczną bądź listowną.
8. OWŚU ma zastosowanie do umów zawartych od dnia 09.07.2024 r.
9. Zmiany OWŚU wejdą w życie w odniesieniu do danego Abonenta po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania go o zmianie OWŚU zgodnie z postanowieniami § 12 ust. 1.
10. Wprowadzone niniejszym OWŚU zmiany będą odnosiły się zarówno do umów już zawartych jak i przyszłych umów.

ABONENT

DATA I PODPIS